附件1

**学生资质核验流程**

1、打开“铁路 12306”APP

2、在“我的”中选择“人证核验”，完成人像认证（如已完成可跳过此步）

3、完成“人证核验”后选择“学生资质核验”

（如果“我的”页面没有“学生资质核验”选项，请返回第 2 步检查“人证核验”是否完成）

4、在“学生资质填写”中按要求输入真实信息，确保“优惠资质信息”与学生证“乘车区间”信息保持一致，然后提交。

5、提交后等待完成审核

6、完成审核

